

QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A., in its commitment to the protection of the environment and in its objective to improve customer satisfaction, it has implemented a quality management system according to ISO 9001 and an environmental management system according to ISO 14001.

TECNIDEX is committed to develop its activity following the following fundamental principles:

* **Compliance with the applicable legal requirements** as well as those other requirements subscribed by

TECNIDEX related to the quality and environmental aspects of its products, activities and services.

* **Customer focus**, to continuously improve the satisfaction of his needs and expectations.

* **Continuous improvement of environmental performance and pollution prevention.**

* **Process approach and thought based on risks.**

* **Training, awareness and support** for people working on behalf of TECNIDEX, so that they are aware of the importance of effective quality and environmental management and of compliance with the requirements of ISO 9001 and 14001 standards, to achieve smooth operation and improvement of the effectiveness of management systems.

This policy constitutes the frame of reference for the establishment of the environmental and quality **objectives**, in coherence with the purpose and the strategy defined, based on the analysis of the context of TECNIDEX, and should serve for the continuous improvement of the quality and environment management systems.

* Promote research and development of equipment and products whose use offers **environmental advantages** over other traditional systems.

The TECNIDEX **management** commits to guarantee the internal communication, understanding, implementation, maintenance and review of this policy, as well as its availability to the pertinent stakeholders.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A. en su compromiso por la protección del medio ambiente y en su objetivo por mejorar la satisfacción de sus clientes, tiene implantados un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001.

TECNIDEX se compromete a desarrollar su actividad siguiendo los siguientes principios fundamentales:

- * **Cumplimiento de los requisitos legales** aplicables, así como aquellos otros requisitos suscritos por TECNIDEX relacionados con la calidad y los aspectos ambientales de sus productos, actividades y servicios.
- * **Enfoque al cliente**, para mejorar continuamente la satisfacción de necesidades y expectativas de los clientes.
- * **Mejora continua del desempeño medioambiental y la prevención de la contaminación.**
- * **Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.**
- * **Formación, sensibilización y apoyo** a las personas que trabajen en nombre de TECNIDEX, para que sean conscientes de la importancia de una gestión de la calidad y medioambiental eficaces y de la conformidad con los requisitos de las normas ISO 9001 y 14001, para lograr el buen funcionamiento y la mejora de la eficacia de los sistemas de gestión.

Esta política constituye el marco de referencia para el establecimiento de los **objetivos** ambientales y de calidad, en coherencia con el propósito y la estrategia definida, basada en el análisis del contexto de TECNIDEX, y debe servir para la mejora continua de los sistemas de gestión de calidad y medioambiental.

- * Fomentar la investigación y desarrollo de equipos cuyo uso **ofrezca ventajas medioambientales** frente a otros sistemas tradicionales.

La **dirección** de TECNIDEX se compromete a garantizar la comunicación, entendimiento, implementación, mantenimiento y revisión a nivel interno de esta política, así como su disponibilidad a las partes interesadas pertinentes.